



 **Share-Home**

Smart Residential Solar System Warranty

Slenergy Technology (A.H.) CO., LTD. and Slenergy Technology (HK) Limited (abbr. as "Slenergy")
provide the following limited warranty for customers who install iShare-Home Smart Solar System (abbr. as "Product").

Purpose

The primary purpose of this warranty is to clearly define the matters related to warranty policy of iShare-Home Smart Solar System for Spain.

Limited Warranty for Standard Module

Only applicable to the following module type: SL-108PA-405

Warranty Start Date

The warranty start date is the date of the products installation or 90 days after the delivery of the products to the customer, start counting with the earlier date.

Limited Product Warranty

Slenergy warrants that the product will be no defects in materials and workmanship for a period of 12 years from the warranty start date. If the product does not meet this warranty during the 12-year warranty period, Slenergy will decide to repair or replace the product, or refund the customer with the current market price.

After the product is delivered to the customer, any changes in appearance of the product (including but not limited to scratches, stains, mechanical wear, rust, mildew) are not covered by the warranty.

The right of the customer under Sec 3 shall remain unaffected.

This limited warranty covers glass breakage caused by non-external causes.

Limited Power Output Warranty

Maximum Output Power Warranty

Slenergy warrants that the power loss of the product will not exceed the following values for a period of 25 years commencing on the warranty start date.

For P-Type Monocrystalline Standard Module: 2.00% in first year, thereafter 0.50% per year, ending with no less than 86.00% in the 25th year after the warranty start date.

Limited Remedy

During the warranty period, if the product is tested by third-party test institute designated or approved by Slenergy, the output power is lower than the above-mentioned conditions, and it is proved that the power loss is caused by Slenergy. After the customer provides relevant written evidence, Slenergy will choose one of the following remedies to remedy the situation.

- Additional products are provided to compensate for the power loss portion, or refund the residual value of defective products at current market prices.
- Repair or replace the defective product for free, and bear the shipping costs.

The remedy provided is the sole and exclusive remedy under the Limited Power Warranty. Defects due to material and process problems shall be given to the after-sales program in accordance with the "Limited Product Warranty" clause,

and the "Limited Power Output Warranty" will not cover for power loss due to the above defects.

Non-Independent Warranty

The customer has the right to make a claim for the above warranty terms. If a warranty event meets multiple warranty terms at the same time, when Slenergy has given a remedy for this incident, Slenergy believes that other warranty terms have been resolved.

Exclusions and Limitations

In any event, all warranty claims require customers must be in writing to Slenergy or its authorized distributors proposed to be effective and should provide written evidence in the warranty period. If the enquiry confirms that the distributor who purchased the batch has not paid the account to Slenergy, Slenergy has the right to refuse to process the claim.

The aforementioned "Limited Warranty" does not apply to products in the following cases:

- Failure to comply with the requirements of Slenergy's user manual;
- Exposure to any following: extreme heat or extreme environmental conditions, or rapid changes in the environment, corrosion, oxidation, unauthorized modification or connection, unauthorized opening, repairs with unauthorized spare parts, accidents, Natural forces, influence from chemical products, or other acts beyond Slenergy's reasonable control (including but not limited to damage by fire, flood, snowstorm, typhoon, thunder, terrorist, war, riot, strike, etc.)
- Service technicians who are considered to be unqualified according to the relevant laws and regulations of the place of installation provide services to the products;
- The product's type, nameplate or the serial number of the product have been changed, erased or made illegible;
- Misuse, abuse, negligence or accident;
- External auxiliary mounting structure causes product damage. There is a defect in the building where the product is placed;
- Exposure to voltage in excess to the maximum system voltage or power surge;
- Other uncontrollable events not listed.

The aforementioned limited warranty only covers shipment shipping costs for repair or replacement of products by Slenergy. Without permission from Slenergy, any costs incurred in returning the product to Slenergy or its authorized distributors, Clearance fees, and any costs incurred in installing, removing or reinstalling the products are the responsibility of the customer.

Limited Warranty Coverage

This Limited Warranty replaces and excludes all other warranties, including but not limited to warranties of merchantability, guarantees of fitness for a particular purpose or application, and does not infringe the rights of third parties, including but not limited to intellectual property, and is a property of Slenergy's responsibility or obligation, unless expressly signed by Slenergy's CEO. If not prohibited by local laws or regulations, any natural or tangible property damage caused by or caused by the product itself, including but not limited to the product itself or any defects in its use or installation, Slenergy will not assume any responsibility or obligation. All other claims under this this Limited Warranty against Slenergy shall be excluded. Under this Limited Warranty, Slenergy is not responsible for any special, incidental or consequential damages (including loss of profits, business interruption risk, loss of power generation, loss of reputation, delays damages) whether or not the claims are based on contract, warranty, negligence or strict liability. If Slenergy is liable for damage or other liability to the customer, the cumulative compensation shall not exceed the total value of the

product paid by the customer.

Warranty Performance

The customer shall notify Slenergy at their local Customer Service Center or Authorized Distributor to obtain the warranty service provided in this Limited Warranty. The notification should include, but are not limited to, a description of the problem, the complete serial number of the product, a photo of the defect, test data, a copy of the commercial invoice, and the date of purchase. If the product needs to be returned for testing, repair or replacement, Slenergy will provide a Return Authorization Letter to the customer. Slenergy do not accept any products without the Return Authorization Letter. If the returned product is checked by Slenergy and it is judged that it is not a warranty problem, Slenergy will not be responsible for the repair, replacement and compensation of the product. The customer is responsible for the transportation cost. In addition, all replacement products that are predelivered to the customer are owned by Slenergy, and the customer should return the product or pay the product.

Dispute

Disputes in the warranty claim shall be finalized by a third-party test institute designated or approved by Slenergy. Unless otherwise stated in the award, all costs shall be borne by the losing party.

Other

When Slenergy repairs or replaces defective products, the warranty period of the products is not delayed or extended. The warranty period for replacing or repairing the products is the remaining warranty period of the original products. Any replaced product is owned by Slenergy. If Slenergy do not produce this type of product during the complaint period, Slenergy may provide other models (different sizes, colors, shapes or powers).

Slenergy All-in-one Energy Storage Warranty and Service Conditions

Product model: Hybrid inverter SL-D5KTL-L100; Battery Pack: SL-BL-1-5/2-10/3-15/4-20

This Warranty is non-transferable except: where the Products are installed in a building, this Warranty will then transfer to any subsequent purchaser of that building or of the Products so long as the Products remain installed.

This Warranty only applies where the Products have been installed by a properly certified and licensed installer by Slenergy.

General Terms

We warrant that we will repair or replace (at our option) a Product or any part thereof, if such Product is faulty or defective in manufacture or materials for a period of 5 years from the date of purchase.

We will endeavor to replace Products with identical products. However, due to technological advancements, that Product may not be available. In these cases, we will supply another type of product of at least the same value and standard,

although the replacement product may be a different size, shape, color and/or capacity. Due to technical advances, it is possible that replacement parts or components may not be compatible with the other components already installed. Any costs relating to the incompatibility of systems is not covered by this Warranty.

If the products are replaced within the warranty period, the remaining warranty period will be automatically transferred to the replacement products. In this event, you will not receive a new certificate.

It is required that all systems have internet connection for monitoring. Those systems that are not connected to the internet the warranty is then reduced to 3 years.

We monitor systems and inform end customers via internet in the event of defects in the material or workmanship of the product within the warranty period. For systems with no internet connection, the end customer should inform us ASAP if a product is found to be defect in order to qualify for repair or replacement under the warranty.

Each time a warranty claim is made against a system that has no internet connection, the installer or the end user is obliged to organize qualified personnel to conduct an on-site inspection and data collection under the instruction of Slenergy.

This Warranty only covers repair or replacement of the defective product. It does not cover:

- any costs incurred by the end-user or the installer in normal or scheduled maintenance of the Product; or
- any other costs such as transportation, travelling and accommodation cost of personnel etc.;
- subject to any law to the contrary, any damage to property, personal injury, direct or indirect loss, any consequential losses or other expenses arising from breach of this Warranty.

Battery Performance Guarantee

10 years of performance warranty:

Slenergy warrants that the battery system retains either eighty percent (80%) of Usable Energy for ten (10) years, or for a Minimum through Output Energy which is 2.615 MWh/KWh and 2.87 MWh/KWh with seventy (70%) usable energy for ten years.

Warranty commences from the earlier of (1) 6 months from the date of delivery of the applicable Product from vendor’s factory; and (2) the installation of the applicable Product.

Following installation, in the event that charging capabilities are temporary unavailable, the Product will not fail for at least 30 days.

Notices:

- Capacity test conditions: at an ambient temperature of 25°C±3°C, after charging to 100% SOC, let it stand for 10 minutes, and discharge the tested battery cell at a set current of 0.2C Min SOE (10% SOC), and record the amount of electricity released in the process.
- In order to remotely upgrade the latest firmware, it is required that the battery system should have the option to be remotely upgraded vis-a-vis the monitoring or a different method within 8 months of the Parties’ mutual approval of the new software version in accordance with the provisions of the Agreement pertaining to changes.
- The operation and service life of battery are related to the storage and working temperature under the Specification.

Storage temperature: between -10°C ~ +45°C

Required Storage Temperature	Actual Storage Temperature	Recharge Interval
-10°C ~ +45°C	-10°C ≤ T ≤ 45°C	8 months

Conditions

This Warranty is subject to the following conditions:

- Slenergy's liability under this Warranty shall be limited to replacement, repair, and refund. Replaced or repaired Products shall be warranted for the remainder of the original Term of Performance Warranty. In any event, the replacement shall not justify the renewal of the Term of Performance Warranty.
- Where a Product or part thereof is replaced or repaired under this Warranty, the balance of the original Warranty period will apply. The replacement product or part(s) do not carry a new voluntary warranty.
- The Products must have been installed and correctly commissioned by an authorized and licensed installer. Proof may be required of correct commissioning of the Product (such as certificate of compliance). Claims for failures due to incorrect installation or commissioning are not covered under this Warranty.
- The Product must have its original serial number and rating labels intact and readable.
- This Warranty does not extend to any Products that have been completely or partially disassembled or modified, except where such disassembly is carried out by Slenergy.
- The terms of this Warranty cannot be amended except in writing by one of our authorized officers.
- This Warranty only applies to Products purchased by an end-user from us directly or a reseller where the Products have been sold to the reseller by us directly.
- Any warranty claim under this Warranty must meet the requirements set out below in the "How to Make a Warranty Claim" section.
- There must have been a commissioning report signed by the end-user and the installer for product commissioning and handling instructions.

Exclusions

This warranty will not apply to a defect or fault to the extent to which one or more of these conditions arises:

- due to storage, handling, installation (or removal and/or reinstallation) or commissioning of the Product otherwise than in accordance with instructions provided by us, applicable safety regulations or without reasonable care including installation of a Product which is of an inappropriate size or type for the intended purpose;
- due to operation, use or maintenance of the Product otherwise than in accordance with instructions provided by us or without reasonable care (including failure to maintain/ clean the Product in accordance with recommendations in instruction/ operation manuals);
- due to accidental damage, theft or vandalism, or use of the Product for a purpose or in environmental conditions for which the Products were not designed for or sold, or use of the Products outside the specified or normal operating ranges for such Products;
- as a result of changes which occur in the condition or operational performance of the Product due to climate or other environmental influence, foreign material contamination (e.g. dirt, smoke, salt, chemicals and other impurities), water entry, exposure to excessive heat or solvents or because of use of the Product with insufficient ventilation (in particular the maximum temperatures according to the operating manual), exposure to strong vibrations, exposure to a strong magnetic field or damage as result of Force Majeure event;
- from normal wear and tear or when replacement or repair of parts would be part of normal maintenance or service of the Product or where the damage is only to surface coating, varnish or enamel;
- as a result of repairs, alterations or modifications to the Product which have been performed by a third party not authorized by us;
- from the use of any spare parts not manufactured, sold or approved by us in connection with the repair or replacement of Product; or as a result of the interconnection of the Product with products of another manufacturer;

or as a result of any other defective or malfunctioning parts in the system into which the Product has been installed;

- where the nameplate or serial number of the Product is modified, altered or not readable;
- if damage has occurred during transportation; or other damages not affecting energy generation and which are of a visual nature (e.g., surface scratching).
- This Warranty does not apply to damage caused by continued use of the Product after it is known, or would have been known with regular servicing, it is defective.

Customer's Assistance in Returning the Faulty Unit

Following the receipt of the replacement unit, the customer must return the allegedly faulty unit in the same packaging material as the replacement unit. Slenergy will supply all labels, documentation and freight details for the return of the allegedly faulty unit. All allegedly faulty units must be returned within 10 (ten) working days of the receipt of the replacement unit. A qualified installer must be available for the unit exchange and re-commissioning. The replacement unit will be covered by the original warranty terms of the faulty unit for the remaining warranty period of the faulty unit.

Distributor Responsibility

In the event of an equipment failure or fault, it is the Distributor responsibility to work directly with Slenergy Service Center in order to limit the return of non-faulty equipment. Slenergy Service Center will work with the Distributor to rectify the fault or fault message through telephone support or with direct PC links. Note: In order to qualify for further compensation and a replacement unit, the distributor/installer must first contact Slenergy and fulfill the distributor/installer's responsibilities under Section "how to make a claim".

Wrong Deliveries and Transit Damage

Wrong deliveries, incorrect or damaged packing and transit damage claims are not warranty claims. Such cases should be referred to Customer Service on www.slenergy.com.

How to Make a Warranty Claim

If a Product fails within the warranty period, the end-user must stop using the Product or the system in which the Product is installed as the case may be by isolating the Product from any energy source, make a claim as soon as possible and follow all instructions provided by us, or our representative or agents.

To make a Warranty claim under this voluntary warranty, the end-user must contact us by the customer feedback system in online monitoring:

by email: service@slenergy.com.

When contacting us by the online monitoring, please fill in the relevant form; When contacting us by email, please have the following information to hand:

- Your name, address, postcode and a telephone number where you can be contacted
- The model designation and serial number of the Product (you can find both on the Product)
- Proof of purchase with date and address of the vendor
- Installation date and installation address
- Signed commissioning report or protocol
- Contact details of the installer
- A complete and detailed list of observed faults and other information which could help with the analysis of the fault (e.g., any modifications)

Costs of Submitting a Warranty Claim

For invalid claims under this Warranty, we will not be liable for the end-user's costs in making the warranty claim, including transport or return freight.

In respect of valid claims under this Warranty, the end-user will not be charged for reasonable costs associated with the making of a warranty claim, including warranty processing costs, the cost of replacement parts or freight.

Reimbursement for necessary and reasonably incurred costs or expenses in making valid warranty claims under this Warranty may be claimed from us. Documentary evidence in support of such claim will be required.

Deadlines for Submitting Warranty Claims

We aim to rectify genuine quality problems as a priority. This is generally achieved by investigating why defective products have failed and by introducing immediate corrective action measures to prevent re-occurring of the warranty failures. It is therefore critical that all claims under this Warranty are promptly submitted to us as soon as the Product fails, and in any event, within three months of knowledge of the matter of event giving rise to the claim. No consideration will be given to claims under this Warranty which are made after this period.

Product Liability and Product Safety

We should be informed immediately about any potential product safety concerns within and outside the warranty period. We are well aware of our product liability and product safety obligations and responsibilities. It is our aim to ensure appropriate product safety standards are met in order to avoid injury, loss and damage caused by defects in any Product.

Miscellaneous

This Warranty shall form part of the purchase contract in respect of the Product between us and the end-user and shall be complied with by both parties.

Cable Warranty and Service Conditions

The service life of the wire meets the corresponding standard for 25 years. The wire material is guaranteed for 10 years.

Slenergy will not be liable if:

- The abnormality caused by your company's failure to use the product correctly in accordance with the corresponding requirements.
- Your company cannot prove that the wire you use is produced by Slenergy, or Slenergy can prove that the photovoltaic wire with quality problems proposed by your company is not produced by Slenergy. In this case, Slenergy will not be liable.
- Slenergy finds that the customer has fraudulently impersonated other suppliers with quality problems as Slenergy wire, in this case, Slenergy will not bear any responsibility and reserves the corresponding right to pursue responsibility.

Mounting Structure Warranty and Service Conditions

Quality Assurance

- Slenergy guarantees that the products provided are qualified products that meet international standards and - procurement requirements.
- Slenergy warrants that the products provided are brand new and unused. The surface and technical specifications of the products meet the quality, specification and performance requirements of the relevant contracts.
- Slenergy warrants that the product shall have a service life of 10 years under correct installation and normal conditions of use. And during the service life, the product should have performance consistent with the terms of the contract and the technical requirements
- Under normal conditions of application, installation, use and service, Slenergy shall guarantee that its products (if any) are free from any defects in materials and workmanship. If the product does not conform to the warranty, Slenergy will repair or replace the defective part at its own option during the warranty period of each part. Repair and replacement shall be the only and complete corrective in this warranty and shall not exceed the period specified in this warranty.

Quality Assurance Period

- The warranty shall be effective from the date on which the risk of damage to and loss of the Products passes from Slenergy to the Customer's party in accordance with applicable laws and regulations in the contract executed by Slenergy and the Customer in relation to the supply and supply of the Products (the "Contract").
- The warranty period of each part of the product shall meet the following requirements:
- Ten (10) years: from the effective date, excluding the following
 - Galvanized steel parts with HDG plating less than or equal to 85um at atmospheric corrosion class 5 (ISO 9223).
 - Atmospheric corrosion classes 4 and 5 (ISO 9223) categories, not covered by self-tapping nails
 - Atmospheric corrosion class 4 and 5 (ISO 9223) categories, reduction of span and surface treatment thickness contact Slenergy for details.

Exemption from Liability

During the warranty period, any of the following circumstances are not covered by the warranty:

- Failure to properly install and use the Product in accordance with the operating instructions, or disassemble, reassemble, modify, maintain, reassemble, or modify the Product without the permission of the Company, resulting in product failure (including failure of the product to work but not function properly or perfectly, the same below) or damage;
- The information provided to Slenergy does not match the actual installation site information, or the product is not used in the environment or conditions required by the design, resulting in product failure or damage;
- Failure or damage to Slenergy's products due to failure or damage to products or equipment not provided by Slenergy;
- Failure or damage to the Product is caused by failure or damage to systems, components or parts provided or purchased by the Customer and not included in the Product;

- Product failure or damage caused by design defects in the engineering drawings provided by the customer;
- Product failure or damage caused by handling and handling after delivery;
- Normal and reasonable wear and tear of the product during use (such as product deformation or fading, peeling off of the galvanized layer, scratches, stains, etc.);
- Natural disasters such as earthquakes, fires, thunderstorms, heavy rainfall and foundation changes and other natural factors, as well as non-existent
- Foreseeable or unavoidable force majeure factors, such as product failure, damage or loss caused by war, riot and government intervention;
- Product failure or damage caused intentionally or negligently by the user or a third party;
- When the product fails or is damaged or the wrong product is detected, Slenergy cannot be notified in time, and more serious damage is caused;
- Failure or damage that cannot be detected by general technology and technology before the product is placed on the market;
- detect, inspect or discover or have been informed of defects, damages, errors or malfunctions of the Product prior to installation, but still insist on any damage or loss caused by the use of the Product;
- Other failures or damages not caused by Slenergy.

Others

- In the event of a malfunction or damage to the product in the warranty or beyond the warranty period, Slenergy can provide paid technical support and maintenance services.
- This warranty only guarantees the quality of the product and should not be caused by any reason related to the quality of the product be liable for any loss; Nor shall you be liable for any incidental, consequential, or special damages arising out of any cause.

Statement

If the Client has a reasonable claim within the scope of this warranty, the Customer shall promptly notify Slenergy directly by mailing a written registered mail to the business address listed under the warranty and sending an email to service@slenergy.com. The Customer shall also accompany the notice with evidence of the claim, the corresponding material code of the Product, and the date of purchase of the Product. In addition, the invoice should indicate the date of purchase, purchase price, Slenergy's seal or signature.

Upon receipt of such written claim, Slenergy may, at its sole discretion, further verify whether the Customer's claim is in breach of the warranty. Without limiting the foregoing, the Customer may return a defective or claimed defective product or a specific part of the product at Slenergy's expense in accordance with Slenergy's written authorization, return packaging, shipping instructions. Returns of any Product or any particular part of the Product will not be accepted by Slenergy unless authorized in advance in writing by Slenergy and the Customer complies with the packaging and shipping instructions provided by Slenergy. In the reasonable judgment of Slenergy, if Slenergy verifies that the Product does not conform to the above warranty, Slenergy will, at its option, repair the defective Product or a particular part of the Product and return it to the Customer at the Customer's expense, or provide the Customer with a new or refurbished Product or a specific part of the Product at the Customer's expense, and will reserve the right to charge the Customer for the return shipping costs of the parts paid by Slenergy. The foregoing measures set forth Slenergy's sole and exclusive obligations and Slenergy's sole and exclusive solution to the Customer's breach of the foregoing Limited Warranty.

Dispute Resolution

In the event of a dispute between Slenergy and the customer over a warranty, a leading international testing institute such as TÜV Rheinland or other similar institutions agreed by Slenergy and customers shall participate in and finally determine the claim. The decision of such body shall be final and binding on both the Client and Slenergy. If the third party determines that the quality of the product meets the agreed standards, then all costs and expenses shall be borne by the customer, otherwise by Slenergy.

Individual Matters

The repair or replacement of defective products or any specific part of the product, or the provision of additional products, does not give rise to a new warranty period and shall not extend the original warranty period. Any replacement product or parts of the product shall be the property of Slenergy and shall be handled by Slenergy. If, at the time of the Customer's claim, Slenergy has ceased to produce the defective product or a component of the product, Slenergy shall be entitled to deliver another type of product (different in size, color, shape and/or form).

Notwithstanding the guarantee of this warranty, the responsibility or obligation of the Customer or the User to inspect the Products in a timely, correct and careful manner and to notify Slenergy of defective Products in a timely manner will not be reduced or excluded.

iBox Warranty and Service Conditions

Warranty Period

The warranty period of our products is 5 years from the date of delivery, which is subject to the business contract.

Warranty Terms

- During the warranty period, if the equipment or key components inside the equipment fail or damaged due to its own quality, Slenergy shall provide spare parts for on-site replacement free of charge.
- During the warranty period, Slenergy shall provide remote guidance and maintenance services for the delivered equipment, and the fees arising therefrom shall not be charged.
- For products installed and used outside mainland China, the quality assurance service provided by Slenergy does not include on-site service. Slenergy shall provide remote technical support to guide on-site personnel to troubleshoot or replace accessories. The Customer may transport the products back to the mainland of China, and Slenergy shall carry out troubleshooting and maintenance.
- Failures not caused by Slenergy and force majeure are not covered by the warranty.
- For problems beyond the warranty scope, Slenergy can provide repair or replacement services according to The Customer's needs, and both parties will negotiate to deal with the costs incurred.

***This document is subject to the final signed contract version.**

****In the event of a conflict between English and Spanish in this document, the English language shall prevail.**



iShare-Home

Garantía del Sistema Solar Residencial Inteligente de iShare-Home

Slenergy Technology (A.H.) CO., LTD. y Slenergy Technology (HK) Limited (en adelante, "Slenergy") proporciona la siguiente garantía limitada a los clientes que instalen el Sistema Solar Inteligente iShare-Home (en adelante, "Producto").

Objeto

El objeto principal de la presente garantía es definir claramente los asuntos relacionados con la política de garantía del Sistema Solar Inteligente de iShare-Home en España.

Garantía limitada para el módulo estándar

Solo aplicable al siguiente tipo de módulo: SL-108PA-405

Fecha de inicio de la garantía

La fecha de inicio de la garantía es la fecha de instalación de los productos o 90 días después de la entrega de los productos al cliente, empezando a contar a partir de la cual fuera anterior.

Garantía limitada del producto

Slenergy garantiza que el producto no tendrá defectos en los materiales ni en la mano de obra durante un período de 12 años a partir de la fecha de inicio de la garantía. Si el producto no cumple con esta garantía durante el período de garantía de 12 años, Slenergy decidirá reparar o sustituir el producto, o reembolsar al cliente con el precio actual de mercado.

Después de la entrega del producto al cliente, cualquier cambio la apariencia del producto (incluidos, entre otros, rayones, manchas, desgaste mecánico, óxido, moho) no estará cubierto por la garantía.

El derecho del cliente bajo la Sec. 3 no se verá afectado.

Esta garantía limitada cubre la rotura del cristal provocada por causas no externas.

Garantía limitada de potencia de salida

Garantía de potencia máxima de salida

Slenergy garantiza que la pérdida de potencia del producto no superará los siguientes valores durante un período de 25 años a partir de la fecha de inicio de la garantía.

Para el módulo estándar monocristalino tipo P: 2,00% en el primer año, después 0,50% por año, terminando con no menos del 86,00% en el 25º año después de la fecha de inicio de la garantía.

Remedio limitado

Durante el período de garantía, si el producto es probado por un tercer instituto de pruebas designado o aprobado por Slenergy, la potencia de salida es inferior a las condiciones antes mencionadas y se demuestra que la pérdida de potencia sea por Slenergy. Después de que el cliente presente las pruebas relevantes por escrito, Slenergy elegirá una de las siguientes soluciones para remediar la situación.

- Se proporcionarán productos adicionales para compensar la porción de pérdida de potencia, o reembolsar el valor residual de los productos defectuosos a precios actuales de mercado.
- Reparación o sustitución gratuita del producto defectuoso asumiendo los gastos de envío.

El remedio proporcionado es el único y exclusivo remedio bajo la Garantía Limitada de Potencia. Los defectos debidos a

problemas de materiales y procesos se someterán al programa posventa de acuerdo con la cláusula "Garantía limitada del producto", y la "Garantía limitada de potencia de salida" no cubrirá la pérdida de potencia debida a los defectos arriba mencionados.

Garantía subsidiaria

El cliente tiene derecho a presentar una reclamación por los términos de garantía anteriores. Si un incidente de la garantía satisface varios términos de la garantía al mismo tiempo, cuando Slenergy haya dado solución a este incidente, Slenergy considerará que se han resuelto los demás términos de garantía.

Exclusiones y limitaciones

En cualquier caso, todas las reclamaciones de garantía que exijan los clientes deberán hacerse por escrito a Slenergy o a sus distribuidores autorizados propuestos para ser efectivas y deberán aportar evidencias escritas en el período de garantía. Si la investigación confirma que el distribuidor que compró el lote no ha abonado su cuenta a Slenergy, Slenergy tiene derecho a negarse a procesar la reclamación.

La "Garantía limitada" antes mencionada no se aplica a los productos en los siguientes casos:

- Incumplimiento de los requisitos del manual de usuario de Slenergy;
- Exposición a cualquiera de los siguientes factores: calor extremo o condiciones ambientales extremas, o cambios rápidos en el entorno, corrosión, oxidación, modificación o conexión no autorizada, apertura no autorizada, reparaciones con piezas de repuesto no autorizadas, accidentes, fuerzas naturales, influencia de productos químicos u otros actos fuera del control razonable de Slenergy (incluidos, entre otros, daños por incendio, inundación, tormenta de nieve, tifón, trueno, terrorista, guerra, disturbios, huelga, etc.).
- Técnicos de servicio considerados no cualificados según las leyes y reglamentos pertinentes del lugar de instalación brindan servicios a los productos;
- El tipo de producto, la placa de identificación o el número de serie del producto se han modificado, borrado o hecho ilegibles;
- Mal uso, abuso, negligencia o accidente;
- La estructura de montaje auxiliar externa provoca daños en el producto. Hay un defecto en el edificio donde se coloca el producto;
- Exposición a una tensión superior a la tensión máxima del sistema o sobretensión;
- Otros eventos incontrolables no enumerados.

La garantía limitada mencionada anteriormente sólo cubre los gastos de envío para la reparación o sustitución de los productos por parte de Slenergy. Sin el permiso de Slenergy, cualquier coste derivado de la devolución del producto a Slenergy o a sus distribuidores autorizados, tarifas de liquidación y cualquier coste derivado de la instalación, remoción o reinstalación de los productos son responsabilidad del cliente.

Cobertura de la garantía limitada

La presente Garantía Limitada sustituye y excluye cualquier otra garantía, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, las garantías de idoneidad para un fin o aplicación determinados, y no infringe los derechos de terceros, incluidos, entre otros, los derechos de propiedad intelectual, y es responsabilidad u obligación de Slenergy, a menos que esté expresamente firmada por el CEO de Slenergy. Si no lo prohíben las leyes o normativas locales, Slenergy no asumirá ninguna responsabilidad u obligación por los daños a la propiedad natural o tangible causados por, o provocados por, el propio producto, incluidos, entre otros, el propio producto o cualquier defecto en su uso o instalación. Quedan excluidas todas las demás reclamaciones en virtud de esta Garantía Limitada contra Slenergy. En virtud de esta Garantía Limitada,

Slenergy no se hace responsable de ningún daño especial, incidental o consecuente (incluyendo pérdida de beneficios, riesgo de interrupción del negocio, pérdida de generación de energía, pérdida de reputación, daños por retrasos) tanto si las reclamaciones se basan en contrato, garantía, negligencia o responsabilidad estricta como si no. Si Slenergy es responsable de los daños u otra responsabilidad del cliente, la indemnización acumulada no superará el valor total del producto pagado por el cliente.

Prestaciones de la garantía

El cliente deberá notificar a Slenergy en su Centro de Atención al Cliente o Distribuidor Autorizado local para obtener el servicio de garantía previsto en esta Garantía Limitada. La notificación deberá incluir, entre otras cosas, una descripción del problema, el número de serie completo del producto, una foto del defecto, los datos de la prueba, una copia de la factura comercial y la fecha de compra. Si es necesario devolver el producto para su comprobación, reparación o sustitución, Slenergy proporcionará al cliente una carta de autorización de devolución. Slenergy no aceptará ningún producto sin la carta de autorización de devolución. Si el producto devuelto es comprobado por Slenergy y se considera que no se trata de un problema cubierto por la garantía, Slenergy no se hará responsable de la reparación, sustitución e indemnización del producto. Los gastos de transporte correrán a cargo del cliente. Además, todos los productos de sustitución que se entreguen previamente al cliente son propiedad de Slenergy, y el cliente deberá devolver el producto o abonarlo.

Disputas

Las disputas en la reclamación de garantía serán resueltas por tercer instituto de pruebas designado o aprobado por Slenergy. Salvo que se indique lo contrario en el laudo, todos los costes correrán a cargo de la parte perdedora.

Otras disposiciones

Cuando Slenergy repara o sustituye productos defectuosos, el período de garantía de los productos no se retrasa ni amplía. El período de garantía para sustituir o reparar los productos es el período de garantía restante de los productos originales. Cualquier producto sustituido es propiedad de Slenergy. Si Slenergy no fabrica este tipo de producto durante el período de reclamación, Slenergy puede proporcionar otros modelos (diferentes tamaños, colores, formas o potencias).

Garantía y condiciones de servicio del almacenamiento de energía todo en uno de Slenergy

Modelo del producto: Inversor híbrido SL-D5KTL-L100; Pack de baterías: SL-BL-1-5/2-10/3-15/4-20

Esta Garantía es intransferible excepto: cuando los Productos se instalen en un edificio, esta Garantía se transferirá a cualquier comprador posterior de dicho edificio o de los Productos mientras los Productos permanezcan instalados.

Esta Garantía sólo es aplicable cuando los Productos han sido instalados por un instalador debidamente certificado y

autorizado por Slenergy.

Condiciones generales

Garantizamos que repararemos o sustituiremos (a nuestra elección) un Producto o cualquier pieza del mismo, si dicho Producto presenta defectos en la fabricación o materiales durante un período de 5 años a partir de la fecha de compra. Nos esforzaremos por sustituir los Productos por otros idénticos. Sin embargo, debido a los avances tecnológicos, es posible que ese Producto no esté disponible. En estos casos, suministraremos otro tipo de producto de al menos el mismo valor y estándar, aunque el producto de sustitución puede ser de diferente tamaño, forma, color y/o capacidad. Debido a los avances técnicos, es posible que las piezas o componentes de sustitución no sean compatibles con los demás componentes ya instalados. Cualquier coste relacionado con la incompatibilidad de los sistemas no está cubierto por esta Garantía.

Si los productos se sustituyen dentro del período de garantía, el período de garantía restante se transferirá automáticamente a los productos de sustitución. En este caso, no recibirá un nuevo certificado.

Se requiere que todos los sistemas tengan conexión a Internet para su supervisión. En el caso de los sistemas que no estén conectados a Internet, la garantía se reducirá a 3 años.

Supervisamos los sistemas e informamos a los clientes finales a través de Internet en caso de defectos en el material o la mano de obra del producto dentro del período de garantía. En el caso de los sistemas sin conexión a Internet, el cliente final debe informarnos lo antes posible si se detecta un defecto en un producto para calificar su reparación o sustitución en virtud de la garantía.

Cada vez que se presente una reclamación de garantía contra un sistema que no disponga de conexión a Internet, el instalador o el usuario final estará obligado a organizar personal cualificado para realizar una inspección in situ y una recopilación de datos bajo las instrucciones de Slenergy.

Esta Garantía sólo cubre la reparación o sustitución del producto defectuoso. No cubre:

- Cualquier coste incurrido por el usuario final o el instalador en el mantenimiento normal o programado del Producto; o
- Cualquier otro coste, como el costo de transporte, viajes y alojamiento del personal, etc;
- Con sujeción a cualquier ley que disponga lo contrario, cualquier daño a la propiedad, lesión personal, pérdida directa o indirecta, cualquier pérdida consecuyente u otros gastos derivados del incumplimiento de esta Garantía.

Garantía de rendimiento de la batería

10 años de garantía de rendimiento:

Slenergy garantiza que el sistema de baterías retiene o bien el ochenta por ciento (80%) de la Energía Utilizable durante diez (10) años, o bien un Mínimo a través de la Energía de Salida que es de 2,615 MWh/KWh y 2,87 MWh/KWh con un setenta (70%) de energía utilizable durante diez años.

La garantía comienza a partir de (1) 6 meses desde la fecha de entrega del Producto aplicable desde la fábrica del vendedor; y (2) la instalación del Producto aplicable, lo que ocurra primero.

Después de la instalación, en caso de que la capacidad de carga no esté disponible temporalmente, el Producto no fallará durante al menos 30 días.

Avisos:

- Condiciones de la prueba de capacidad: a una temperatura ambiente de $25^{\circ}\text{C}\pm 3^{\circ}\text{C}$, después de cargarla hasta el 100% de SOC, dejarla reposar durante 10 minutos, y descargar la célula de la batería probada a una corriente establecida de 0,2C Min SOE (10% SOC), y registrar la cantidad de electricidad liberada en el proceso.
- Para actualizar a distancia el firmware más reciente, se requiere que el sistema de baterías tenga la opción de actualizarse a distancia mediante la supervisión o un método diferente en un plazo de 8 meses a partir de la

aprobación mutua por las Partes de la nueva versión del software de conformidad con las disposiciones del Acuerdo relativas a los cambios.

- La operación y la vida de servicio de la batería están relacionados con la temperatura de almacenamiento y de trabajo según las especificaciones.

Temperatura de almacenamiento: entre -10°C ~ +45°C

Temperatura de almacenamiento requerida	Temperatura real de almacenamiento	Intervalo de recarga
-10°C ~ +45°C	-10°C ≤ T ≤ 45°C	8 meses

Condiciones

Esta Garantía está sujeta a las siguientes condiciones:

- La responsabilidad de Slenergy en virtud de esta Garantía se limitará a la sustitución, reparación y reembolso. Los Productos sustituidos o reparados estarán garantizados durante el resto del Período de Garantía de Rendimiento original. En cualquier caso, la sustitución no justificará la renovación del Período de Garantía de Rendimiento.
- Cuando se sustituya o repare un Producto o una pieza del mismo en virtud de esta Garantía, se aplicará el resto del período de Garantía original. El producto o la(s) pieza(s) de recambio no tienen una nueva garantía voluntaria.
- Los Productos deben haber sido instalados y puestos en servicio correctamente por un instalador autorizado y con licencia. Puede exigirse una prueba de la correcta puesta en servicio del Producto (como un certificado de conformidad). Las reclamaciones por fallos debidos a una instalación o puesta en servicio incorrectas no están cubiertas por esta Garantía.
- El Producto debe tener su número de serie original y las etiquetas de clasificación intactas y legibles.
- Esta Garantía no se extiende a ningún Producto que haya sido total o parcialmente desmontado o modificado, excepto cuando dicho desmontaje sea llevado a cabo por Slenergy.
- Los términos de esta Garantía no pueden ser modificados excepto por escrito por uno de nuestros agentes autorizados.
- Esta Garantía sólo se aplica a los Productos adquiridos por un usuario final desde nosotros directamente o desde un revendedor donde los Productos hayan sido vendidos al revendedor directamente por nosotros.
- Cualquier reclamación de garantía en virtud de esta Garantía debe cumplir los requisitos establecidos a continuación en la sección "Cómo presentar una reclamación de garantía".
- Debe haber un informe de puesta en servicio firmado por el usuario final y el instalador para la puesta en servicio del producto y las instrucciones de manipulación.

Exclusiones

Esta garantía no se aplicará a un defecto o fallo en la medida en que se den una o más de estas condiciones:

- debido al almacenamiento, manipulación, instalación (o retirada y/o reinstalación) o puesta en servicio del Producto de forma distinta a la indicada en las instrucciones facilitadas por nosotros, la normativa de seguridad aplicable o sin un cuidado razonable, incluida la instalación de un Producto de tamaño o tipo inadecuado para el fin previsto;
- debido al operación, uso o mantenimiento del Producto de forma distinta a las instrucciones proporcionadas por nosotros o sin un cuidado razonable (incluido el hecho de no mantener/limpiar el Producto de acuerdo con las recomendaciones de los manuales de instrucciones/ operación);
- debido a daños accidentales, robo o vandalismo, o uso del Producto para un fin o en condiciones ambientales para las que los Productos no fueron diseñados o vendidos, o uso de los Productos fuera de los rangos operativos

especificados o normales para dichos Productos;

- como resultado de los cambios que se produzcan en la condición o el rendimiento operativo del Producto debido al clima u otras influencias medioambientales, la contaminación por materiales extraños (por ejemplo, suciedad, humo, sal, productos químicos y otras impurezas), la entrada de agua, la exposición a calor excesivo o disolventes o debido al uso del Producto con ventilación insuficiente (en particular, las temperaturas máximas de acuerdo con el manual de instrucciones), la exposición a vibraciones fuertes, la exposición a un campo magnético fuerte o daños como resultado de un evento de Fuerza Mayor;
- Debido al uso y desgaste normal o cuando la sustitución o reparación de piezas forme parte del mantenimiento o servicio normal del Producto o cuando el daño afecte únicamente al revestimiento superficial, barniz o esmalte;
- como resultado de reparaciones, alteraciones o modificaciones del Producto que hayan sido realizadas por un tercero no autorizado por nosotros;
- del uso de cualquier pieza de repuesto no fabricada, vendida o aprobada por nosotros en relación con la reparación o sustitución del Producto; o como resultado de la interconexión del Producto con productos de otro fabricante; o como resultado de cualquier otra pieza defectuosa o que funcione mal en el sistema en el que se ha instalado el Producto;
- cuando la placa de identificación o el número de serie del Producto estén modificados, alterados o no sean legibles;
- si se han producido daños durante el transporte; u otros daños que no afecten a la generación de energía y que sean de naturaleza visual (por ejemplo, rayones en la superficie).
- Esta Garantía no se aplica a los daños causados por el uso continuado del Producto después de que se sepa, o se hubiera sabido con un mantenimiento regular, que es defectuoso.

Asistencia al cliente en la devolución de la unidad defectuosa

Tras la recepción de la unidad de sustitución, el cliente deberá devolver la unidad supuestamente defectuosa en el mismo material de embalaje que la unidad de sustitución. Slenergy suministrará todas las etiquetas, documentación y detalles de transporte para la devolución de la unidad supuestamente defectuosa. Todas las unidades supuestamente defectuosas deben devolverse en un plazo de 10 (diez) días laborables a partir de la recepción de la unidad de sustitución. Un instalador cualificado deberá estar disponible para la sustitución y la nueva puesta en servicio de la unidad. La unidad de sustitución estará cubierta por los términos de la garantía original de la unidad defectuosa durante el período de garantía restante de la unidad defectuosa

Responsabilidad del distribuidor

En caso de avería o fallo del equipo, es responsabilidad del Distribuidor trabajar directamente con el Centro de Servicio de Slenergy para limitar la devolución de equipos no defectuosos. El Centro de Servicio de Slenergy trabajará con el Distribuidor para rectificar el fallo o mensaje de avería a través de asistencia telefónica o con enlaces directos al PC.

Nota: Para poder optar a una compensación adicional y a una unidad de sustitución, el distribuidor/instalador debe ponerse primero en contacto con Slenergy y cumplir con las responsabilidades del distribuidor/instalador indicadas en la sección "Cómo presentar una reclamación".

Entregas erróneas y daños durante el transporte

Las reclamaciones por entregas erróneas, embalaje incorrecto o dañado y daños de tránsito no constituyen reclamaciones de garantía. Estos casos deben remitirse al Servicio de Atención al Cliente en www.slenergy.com.

Cómo presentar una reclamación de la garantía

Si un Producto falla dentro del período de garantía, el usuario final debe dejar de utilizar el Producto o el sistema en el

que esté instalado el Producto, según sea el caso, aislando el Producto de cualquier fuente de energía, presentar una reclamación lo antes posible y seguir todas las instrucciones proporcionadas por nosotros, o por nuestro representante o agentes.

Para presentar una reclamación de garantía en virtud de esta garantía voluntaria, el usuario final debe ponerse en contacto con nosotros mediante el sistema de comentarios del cliente en el seguimiento en línea:

por correo electrónico: service@slenergy.com.

Si se pone en contacto con nosotros a través del seguimiento en línea, rellene el formulario correspondiente. Si se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, tenga a mano la siguiente información:

- Su nombre, dirección, código postal y número de teléfono de contacto
- La designación del modelo y el número de serie del Producto (puede encontrar ambos en el Producto).
- Comprobante de compra con fecha y dirección del vendedor
- Fecha y dirección de instalación
- Informe o protocolo de puesta en servicio firmado
- Datos de contacto del instalador
- Una lista completa y detallada de las fallas observados y otra información que pueda ayudar al análisis de la falla (por ejemplo, cualquier modificación).

Costes de presentación de una reclamación de garantía

En caso de reclamaciones inválidas en virtud de esta Garantía, no nos haremos responsables de los costes del usuario final al realizar la reclamación de garantía, incluido el transporte o el porte de devolución.

Con respecto a las reclamaciones válidas en virtud de esta Garantía, no se cobrarán al usuario final los costes razonables asociados a la presentación de una reclamación de garantía, incluidos los costes de tramitación de la garantía, el coste de las piezas de repuesto o el porte. Podrá reclamársenos el reembolso de los costes o gastos necesarios y razonablemente incurridos en la presentación de reclamaciones de garantía válidas en virtud de la presente Garantía. Se requerirán pruebas documentales en apoyo de dicha reclamación.

Plazos de presentación de las reclamaciones de garantía

Nuestro objetivo prioritario es rectificar los verdaderos problemas de calidad. Esto se consigue generalmente investigando por qué han fallado los productos defectuosos e introduciendo medidas correctoras inmediatas para evitar que vuelvan a producirse las fallas de garantía. Por lo tanto, es fundamental que todas las reclamaciones en virtud de esta Garantía se nos presenten sin demora en cuanto se produzca la falla del Producto y, en cualquier caso, dentro de los tres meses siguientes al conocimiento del asunto o suceso que da lugar a la reclamación. No se tendrán en cuenta las reclamaciones en virtud de esta Garantía que se presenten después de dicho plazo.

Responsabilidad y seguridad de los productos

Debemos ser informados inmediatamente sobre cualquier posible problema de seguridad del producto dentro y fuera del período de garantía. Somos muy conscientes de nuestra responsabilidad del producto y las obligaciones y responsabilidades de seguridad del producto. Nuestro objetivo es garantizar el cumplimiento de las normas de seguridad de los productos adecuadas para evitar lesiones, pérdidas y daños causados por defectos en cualquier Producto.

Disposiciones varias

Esta Garantía formará parte del contrato de compra del Producto entre nosotros y el usuario final y deberá ser cumplida por ambas partes.

Garantía del cable y condiciones de servicio

La vida de servicio del cable cumple la norma correspondiente durante 25 años. El material del alambre tiene una garantía de 10 años.

Slenergy no será responsable si:

- La anomalía causada por el uso incorrecto del producto por parte de su empresa de acuerdo con los requisitos correspondientes.
- Su empresa no puede demostrar que el cable que utiliza es producido por Slenergy, o Slenergy puede demostrar que el cable fotovoltaico con problemas de calidad propuesto por su empresa no es producido por Slenergy. En este caso, Slenergy no será responsable.
- Si Slenergy descubre que el cliente ha suplantado fraudulentamente a otros proveedores con problemas de calidad como cable de Slenergy, en este caso, Slenergy no asumirá ninguna responsabilidad y se reserva el correspondiente derecho a exigir responsabilidades.

Condiciones de Garantía y Servicio de la Estructura de Montaje

Garantía de calidad

- Slenergy garantiza que los productos suministrados son productos cualificados que cumplen las normas internacionales y los requisitos de contratación.
- Slenergy garantiza que los productos suministrados son nuevos y no han sido utilizados. La superficie y las especificaciones técnicas de los productos cumplen los requisitos de calidad, especificación y rendimiento de los contratos correspondientes.
- Slenergy garantiza que el producto tendrá una vida servicio de 10 años en condiciones de instalación correcta y uso normal. Y durante la vida servicio, el producto deberá tener un rendimiento acorde con los términos del contrato y los requisitos técnicos
- En condiciones normales de aplicación, instalación, uso y servicio, Slenergy garantizará que sus productos (si los hubiera) están libres de cualquier defecto en materiales y mano de obra. Si el producto no se ajusta a la garantía, Slenergy reparará o sustituirá la pieza defectuosa, a su elección, durante el período de garantía de cada pieza. La reparación y sustitución será el único y completo correctivo de esta garantía y no excederá el período especificado en la misma.

Período de garantía de calidad

- La garantía estará en vigor a partir de la fecha en la que el riesgo de daño y pérdida de los Productos pase de

Slenergy a la parte del Cliente de acuerdo con las leyes y normativas aplicables en el contrato ejecutado por Slenergy y el Cliente en relación con el suministro y entrega de los Productos (el "Contrato").

- El período de garantía de cada parte del producto deberá cumplir los siguientes requisitos:
Diez (10) años: a partir de la fecha de entrada en vigor, excluyendo lo siguiente
 - Piezas de acero galvanizado con chapado HDG inferior o igual a 85um en la clase de corrosión atmosférica 5 (ISO 9223).
 - Categorías de corrosión atmosférica 4 y 5 (ISO 9223), no cubiertas por clavos autorroscantes
 - Categorías de corrosión atmosférica clase 4 y 5 (ISO 9223), reducción de la envergadura y espesor del tratamiento superficial, póngase en contacto con Slenergy para obtener más detalles.

Exención de responsabilidad

During the warranty period, any of the following circumstances are not covered by the warranty:

Durante el período de garantía, cualquiera de las siguientes circunstancias no está cubierta por la garantía:

- No instalar y utilizar correctamente el Producto de acuerdo con las instrucciones de operación, o desmontar, volver a montar, modificar, mantener, volver a montar o modificar el Producto sin el permiso de la Compañía, dando lugar a una falla del producto (incluyendo la falla de operación del producto, si no funciona correctamente o perfectamente, tal y como se dispone en lo subsiguiente) o daños;
- La información facilitada a Slenergy no coincide con la información real del lugar de instalación, o el producto no se utiliza en el entorno o las condiciones requeridas por el diseño, lo que provoca fallas o daños en el producto;
- Fallas o daños en los productos de Slenergy debidos a fallas o daños en productos o equipos no suministrados por Slenergy;
- Los fallas o daños en el Producto se deben a fallas o daños en sistemas, componentes o piezas proporcionados o adquiridos por el Cliente y no incluidos en el Producto;
- Fallas o daños del producto causados por defectos de diseño en los planos de ingeniería facilitados por el cliente;
- Averías o daños del producto causados por la manipulación y el manejo después de la entrega;
- Uso y desgaste normal y razonable del producto durante su uso (como deformación o decoloración del producto, desprendimiento de la capa galvanizada, rayones, manchas, etc.);
- Catástrofes naturales como terremotos, incendios, tormentas, lluvias torrenciales y cambios en los cimientos y otros factores naturales, así como inexistentes.
- Factores de fuerza mayor previsible o inevitables, como fallas del producto, daños o pérdidas causados por guerras, disturbios e intervenciones gubernamentales;
- Averías o daños del producto causados intencionadamente o por negligencia por el usuario o un tercero;
- Cuando el producto falla o se daña o se detecta un producto incorrecto, Slenergy no puede ser notificado a tiempo y se producen daños más graves;
- Fallas o daños que no pueden detectarse mediante la tecnología general y la técnica antes de comercializar el producto;
- detectar, inspeccionar o descubrir o haber sido informado de defectos, daños, errores o mal funcionamiento del Producto antes de su instalación, pero aún así insistir en cualquier daño o pérdida causada por el uso del Producto;
- Otros fallos o daños no causados por Slenergy.

Otras disposiciones

- En caso de mal funcionamiento o daños en el producto dentro del período de garantía o fuera de él, Slenergy puede prestar servicios de asistencia técnica y servicios de mantenimiento pagados.

- Esta garantía sólo garantiza la calidad del producto y no debe ser causada por ninguna razón relacionada con la calidad del producto será responsable de ninguna pérdida; Tampoco será responsable de ningún daño incidental, consecuente o especial que surja de cualquier causa.

Declaración

Si el Cliente tiene una reclamación razonable dentro del ámbito de esta garantía, deberá notificarlo sin demora directamente a Slenergy enviando un correo certificado por escrito a la dirección comercial indicada en la garantía y enviando un correo electrónico a service@slenergy.com. El Cliente también deberá acompañar la notificación con pruebas de la reclamación, el código de material correspondiente del Producto y la fecha de compra del Producto. Además, la factura deberá indicar la fecha de compra, el precio de compra y el sello o firma de Slenergy. Una vez recibida dicha reclamación por escrito, Slenergy podrá, a su entera discreción, verificar si la reclamación del Cliente incumple la garantía. Sin limitar lo anterior, el Cliente podrá devolver un producto defectuoso o supuestamente defectuoso o una parte específica del producto a cargo de Slenergy de acuerdo con la autorización escrita de Slenergy, el embalaje de devolución y las instrucciones de envío. Slenergy no aceptará la devolución de ningún Producto o parte concreta del Producto a menos que Slenergy lo autorice previamente por escrito y el Cliente cumpla las instrucciones de embalaje y envío proporcionadas por Slenergy. A juicio razonable de Slenergy, si Slenergy verifica que el Producto no se ajusta a la garantía anterior, Slenergy, a su elección, reparará el Producto defectuoso o una parte concreta del Producto y lo devolverá al Cliente corriendo éste con los gastos, o le proporcionará un Producto nuevo o reacondicionado o una parte concreta del Producto corriendo el Cliente con los gastos, y se reservará el derecho de cobrar al Cliente los gastos de envío de devolución de las piezas pagados por Slenergy. Las medidas anteriores establecen las obligaciones únicas y exclusivas de Slenergy y la solución única y exclusiva de Slenergy al incumplimiento por parte del Cliente de la Garantía limitada anterior.

Resolución de disputas

En caso de disputa entre Slenergy y el Cliente sobre una garantía, un instituto de pruebas internacional de primer orden como TÜV Rheinland u otras instituciones similares acordadas por Slenergy y los Clientes participarán en la reclamación y la resolverán en última instancia. La decisión de dicho organismo será definitiva y vinculante tanto para el Cliente como para Slenergy. Si el tercero determina que la calidad del producto cumple las normas acordadas, todos los costes y gastos correrán a cargo del cliente; en caso contrario, a cargo de Slenergy.

Asuntos particulares

La reparación o sustitución de productos defectuosos o de cualquier parte específica del producto, o el suministro de productos adicionales, no dará lugar a un nuevo período de garantía y no ampliará el período de garantía original. Cualquier producto o pieza de del producto sustitutos será propiedad de Slenergy y será gestionado por Slenergy. Si, en el momento de la reclamación del Cliente, Slenergy ha dejado de producir el producto defectuoso o un componente del producto, Slenergy tendrá derecho a entregar otro tipo de producto (diferente en tamaño, color, forma y/o figura). No obstante la cobertura de esta garantía, no se reducirá ni excluirá la responsabilidad u obligación del Cliente o del Usuario de inspeccionar los Productos de forma oportuna, correcta y cuidadosa y de notificar a Slenergy los Productos defectuosos de forma oportuna.

Condiciones de garantía y

servicio de iBox

Período de garantía

El período de garantía de nuestros productos es de 5 años a partir de la fecha de entrega, que está sujeta al contrato comercial.

Condiciones de la garantía

- Durante el período de garantía, si el equipo o los componentes clave de su interior fallan o se dañan debido a su propia calidad, Slenergy proporcionará gratuitamente piezas de repuesto para su sustitución in situ.
- Durante el período de garantía, Slenergy proporcionará servicios de orientación y mantenimiento a distancia para el equipo suministrado, y no se cobrarán las tasas derivadas de los mismos.
Para los productos instalados y utilizados fuera de China continental, el servicio de garantía de calidad proporcionado por Slenergy no incluye el servicio in situ. Slenergy proporcionará asistencia técnica remota para guiar al personal in situ en la solución de problemas o la sustitución de accesorios. El Cliente podrá transportar los productos de vuelta a China continental y Slenergy se encargará de la resolución de problemas y el mantenimiento.
- Los fallos no causados por Slenergy y los casos de fuerza mayor no están cubiertos por la garantía.
- En caso de problemas más allá del alcance de la garantía, Slenergy puede proporcionar servicios de reparación o sustitución de acuerdo con las necesidades del Cliente, y ambas partes negociarán para hacer frente a los costes incurridos.

***El presente documento está sujeto a la versión final del contrato firmado.**

****En caso de conflicto entre el inglés y el español en este documento, prevalecerá el idioma inglés.**